

新型コロナウイルス感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。

長引く面会制限のなかで、ご利用者様およびご家族様に少しでもお顔をみてお話をいただけるよう、ケアパーク湘南台では通信機能を使ったオンライン面会を実施いたしております。セッティング等は職員が行いますので、パソコン等が苦手な方でも問題なく面会していただけます。

オンライン面会は「**完全予約制**」となっております。

ご利用をご希望の方は下記詳細事項をお読みのうえ、**事前にお電話にてご予約下さいますようお願い申し上げます。**

## ご予約について（完全予約制）

### ●オンライン面会対応時間

月～土曜 午前10時～11時30分 午後14時～17時

AM10:00 ~ 11:30

11: ~~30~~ ~ 14:00

PM14:00 ~ 17:00

\*日曜・祝日は対応しておりません。

\*フロアの状況により対応できない場合もございます。

### ●ご希望の日時を事前にお電話にてご予約ください。

TEL : **0466-43-0800**

毎月11日(土日祝日の場合は翌平日)より、当月16日～翌15日までのオンライン面会予約をお取りいただけます。

(例:6/11は日曜日のため、翌6/12(月)より、6/16～7/15の期間の予約が可能です)

## ご予約日当日

予約時間に合わせてご来所いただき受付までお越しく下さい。

検温等を実施させていただき、職員がご案内させていただきます。

\*必ずマスクを着用し来所ください。体調がすぐれない方はご遠慮ください。

\*面会は最少人数でお願いいたします。

## オンライン面会の時間制限について

**1回 30分程度**とさせていただきます。

\*皆様にご利用いただくため、お時間はお守りくださいますようお願いいたします。

## 感染対策について

パソコンなどの専用機器を使用します。オンライン面会前後の消毒・マスクの着用をお願いいたします。

## その他

ご本人の体調やフロア状況により、ご希望のお時間に対応できないことや、予約時間に来所いただきましてもお待ちいただく場合、別日に変更頂く場合もございます。ご利用者様の安全を第一に考えての対応となりますので、何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。